



POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

INVERSIONES F.L. – FLASH RENT A CAR

NIT: 830.098.579-4

OCTUBRE DE 2016



INTRODUCCIÓN

INVERSIONES F.L. – FLASH RENT A CAR, dando cumplimiento a lo establecido en Ley 1581 de 2012, por la cual se dictan disposiciones para la protección de datos personales DP, reglamentada por el Decreto 1377 2013, y en él se describen los mecanismos por medio de los cuales INVERSIONES F.L. – FLASH RENT A CAR garantiza un manejo adecuado de los datos personales recolectados en sus bases de datos, con el fin de permitir a los titulares el ejercicio del derecho de Hábeas Data.

DATOS GENERALES

El responsable del tratamiento de sus datos personales es:
INVERSIONES F.L. – FLASH RENT A CAR
NIT 830.098.579-4
Aeropuerto Internacional El Dorado - Entrada Uno - Piso Uno - Local 34
www.flashrentacar.com.co
gerencia@flashrentacar.com.co
Tel: 571 – 4910238
Cel: 310 – 6795647

PRINCIPIOS GENERALES

INVERSIONES F.L. – FLASH RENT A CAR garantiza que ejerce el tratamiento de los DP a su cargo en el marco de los principios rectores aplicables a esta materia, a saber, principio de legalidad, principio de finalidad, principio de libertad, principio de veracidad o calidad, principio de transparencia, principio de acceso y circulación restringida, principio de seguridad y principio de confidencialidad.



POLÍTICAS DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

DATOS SENSIBLES

INVERSIONES F.L. – FLASH RENT A CAR dará tratamiento a los DP sensibles, de acuerdo con las siguientes reglas:

- El tratamiento de DP sensibles por parte de INVERSIONES F.L. – FLASH RENT A CAR es manifiestamente excepcional y se restringe a los estrictamente necesarios para satisfacer sus necesidades comerciales o para las obligaciones asociadas a su operación y funcionamiento.
- Los titulares recibirán de forma previa información suficiente sobre la razón por la cual INVERSIONES F.L. – FLASH RENT A CAR procesa dicha información. Igualmente, se les indicará de forma previa y específica que la entrega de la información sensible es totalmente voluntaria.
- Los DP sensibles que hayan sido objeto de obtención y tratamiento, serán objeto de especial custodia por parte de INVERSIONES F.L. – FLASH RENT A CAR.
- En el caso expreso de las tarjetas de crédito, solo serán compartidos con las empresas que dan autorizaciones a las transacciones, en cuyo caso puede ser Redeban o Credibanco

DATOS PROVENIENTE DE TERCEROS

INVERSIONES F.L. – FLASH RENT A CAR sólo acudirá a DP obtenidos por otros Responsables cuando quiera que estos Responsables certifiquen que cuentan con autorización de los titulares para circular sus DP a terceras personas y para hacer uso de los mismos para los fines requeridos por INVERSIONES F.L. – FLASH RENT A CAR.

En aras de velar por calidad de los DP que administra, INVERSIONES F.L. – FLASH RENT A CAR, podrá proceder a su actualización, verificación, validación y complementación, bien que lo haga directamente o a través de terceros expertos en esta actividad, quienes actuarán siempre a título de Encargados de la Información bajo el estricto control de INVERSIONES F.L. – FLASH RENT A CAR.

Los Encargados a quienes INVERSIONES F.L. – FLASH RENT A CAR asigne dicha función no conservarán a ningún título la información que les sea entregada para su tratamiento.



FINALIDADES DEL TRATAMIENTO

La información obtenida por INVERSIONES F.L. – FLASH RENT A CAR será tratada con el propósito de atender las siguientes finalidades y obligaciones legales:

- Mantener el contacto que exige la respectiva relación comercial con sus clientes y realizar todas las actividades y gestiones asociadas a su desarrollo.
- Velar por la adecuada atención de las necesidades y requerimientos de sus clientes, bien que ello se surta directamente a través de INVERSIONES F.L. – FLASH RENT A CAR o de terceros, nacionales o extranjeros, quienes en todo caso deberán quedar obligados a las finalidades autorizadas por el titular de los DP.
- Realizar labores de cobranza, por sí o por medio de terceros contratados para el efecto, a través de mensajes de texto, mensajes de voz, correos físicos y electrónicos y de medios telefónicos y/o presenciales.
- Hacer entrega de los datos personales de sus clientes a las autoridades nacionales que los soliciten en ejercicio de sus funciones.
- Acudir a otras fuentes de información cuyo acceso esté contemplado en las normas aplicables, con el fin de verificar que los datos que se suministren ante INVERSIONES F.L. – FLASH RENT A CAR son veraces, completos, exactos y actualizados.
- Realizar actividades de promoción y marketing en relación con bienes y/o servicios adicionales a los que el cliente ha adquirido.
- Conservar los datos personales de los clientes más allá del término legal necesario en aras de mantener el contacto comercial.
- Identificar las necesidades, gustos y preferencias de cada cliente en relación con los hábitos de consumo de bienes y de servicios.
- Realizar cruces de los datos personales de cada cliente en aras de identificar los perfiles comerciales.
- Compartir y/o ceder los datos personales con los aliados comerciales radicados en Colombia o en el extranjero, en el entendido de que INVERSIONES F.L. – FLASH RENT A CAR implementará mecanismos de control de forma tal que el uso de la información compartida o cedida se ajuste a las finalidades.

DEBERES Y DERECHOS DE LAS PARTES

DERECHOS DEL TITULAR

De conformidad con lo previsto en el artículo 8 de la ley 1581 de 2012, los titulares podrán:

- Facilitar el conocimiento, la actualización y rectificación de los DP de acuerdo con las reglas previstas en las normas aplicables.
- Absolver, en los términos y condiciones previstos en la ley, las peticiones, las consultas, las quejas y los reclamos formulados los titulares de los DP y por las demás personas autorizadas en la ley.
- Permitir la eliminación de DP respecto de los cuales no exista un deber legal o contractual que exija su permanencia en nuestra base de datos.
- Conservar prueba de la autorización otorgada por los titulares para el tratamiento de sus DP.
- Informar de forma previa y expresa a los titulares sobre el uso que la empresa va a hacer de sus DP.
- Entregar de forma gratuita en los términos establecidos en la ley, copia de los DP del respectivo titular que son o hayan sido objeto de tratamiento.

DEBERES DE INVERSIONES F.L. – FLASH RENT A CAR

En calidad de responsable del tratamiento de los datos personales, INVERSIONES F.L. – FLASH RENT A CAR acepta y reconoce que estos pertenecen única y exclusivamente a sus titulares y que sólo ellos pueden disponer sobre los mismos, razón por la que la compañía sólo hará uso de los mismos respetando la legislación vigente existente.

INVERSIONES F.L. – FLASH RENT A CAR se compromete a cumplir con los siguientes deberes:

- Garantizar al titular de la información, en todo tiempo, el pleno y efectivo ejercicio del derecho de hábeas data.
- Conservar copia de la respectiva autorización otorgada por el titular.
- Informar debidamente al titular sobre la finalidad de la recolección y los derechos que le asisten por virtud de la autorización otorgada.
- Conservar la información bajo las condiciones de seguridad necesarias para impedir su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.
- Tramitar las consultas y reclamos formulados por los titulares de la información en los términos señalados por los artículos 14 y 15 de la ley 1581 de 2.012. y del procedimiento establecido para tal fin.
- Informar a solicitud del Titular sobre el uso dado a sus datos.
- Informar a la autoridad de protección de datos cuando se presenten violaciones a los códigos de seguridad y existan riesgos en la administración de la información de los Titulares.



- Cumplir las instrucciones y requerimientos que imparta la Superintendencia de Industria y Comercio.
- Abstenerse de circular información que esté siendo controvertida por el titular y cuyo bloqueo haya sido ordenado por la Superintendencia de Industria y Comercio.
- Informar a través de su página web los nuevos mecanismos que implemente para que los titulares de la información hagan efectivos sus derechos.
- Permitir el acceso a la información únicamente a las personas que pueden tener acceso a ella.

PRESENTACIÓN Y RESPUESTA DE CONSULTAS

PROCEDIMIENTO

Los titulares de datos personales que consten en las bases de datos de INVERSIONES F.L. – FLASH RENT A CAR, o sus causahabientes, podrán consultar los datos que suministrará la información en los términos previstos en la legislación aplicable. Toda solicitud de consulta, corrección, actualización o supresión deberá presentarse por escrito o por correo electrónico, de acuerdo a la información contenida en este documento.

Las consultas serán atendidas en un término de diez (10) días hábiles contados a partir de la fecha de recibo de la respectiva solicitud. Cuando no fuere posible atender la consulta dentro de dicho término, se informará al interesado, expresando los motivos de la demora y señalando la fecha en que se atenderá su consulta, la cual en ningún caso podrá superar los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

QUEJAS Y RECLAMOS

Los reclamos deberán ser formulados por escrito o por correo electrónico, de acuerdo a la información contenida en este documento, y deberán contener, al menos, la siguiente información:

- Identificación del Titular
- Descripción de los hechos que dan lugar al reclamo
- Dirección del titular
- Documentación que se quiera presentar como prueba

Si el reclamo resulta incompleto, se requerirá al interesado dentro de los cinco (5) días siguientes a la recepción del reclamo para que subsane las fallas. Transcurridos dos (2) meses desde la fecha del requerimiento, sin que el solicitante presente la información requerida, se entenderá que ha desistido del reclamo.

El término máximo para atender el reclamo será de quince (15) días hábiles contados a partir del día siguiente a la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible atender el reclamo dentro de dicho término, se informará al interesado los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su reclamo, la cual en ningún caso podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.



VIGENCIA DE LA POLÍTICA

Las Políticas de Tratamiento de Datos Personales de INVERSIONES F.L. – FLASH RENT A CAR estarán vigentes a partir del 12 de Octubre de 2016. La compañía se reserva el derecho de modificarlas, en los términos y con las limitaciones previstas en la ley.

Las bases de datos administradas por INVERSIONES F.L. – FLASH RENT A CAR se mantendrán indefinidamente, mientras desarrolle el objeto y mientras sea necesario para asegurar el cumplimiento de obligaciones de carácter legal, laboral y contable, pero los datos podrán ser eliminados en cualquier momento a solicitud de su Titular, en tanto esta solicitud no contraríe una obligación legal de INVERSIONES F.L. – FLASH RENT A CAR o una obligación contenida en un contrato entre INVERSIONES F.L. – FLASH RENT A CAR y el Titular.

PABLO ANDRÉS MORA
GERENTE